

**POTROŠAČI,  
UPOZNAJTE  
SVOJA PRAVA**

**072 414 414**

potrošački info telefon



**81%**

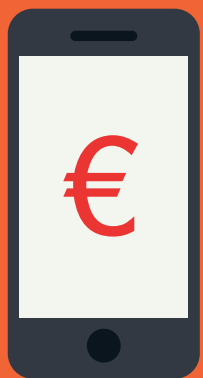
želi znati više  
o svojim pravima ako  
im se ne sviđa ono što su  
kupili putem interneta

**5 od 10**

potrošača ne zna svoja prava ako im se ne sviđa ono što su kupili putem interneta

**1 od 10**

potrošača susreo se s problemima pri kupovanju putem interneta



**34%**

imalo je problema  
s pružateljima  
telekomunikacijskih  
usluga

**5 od 10**

potrošača smatra da pružatelji  
telekomunikacijskih usluga ne poštuju  
njihova potrošačka prava i pravila o  
zaštiti prava potrošača



**85%**

želi znati više o svojim  
pravima u slučaju kada  
im rate kredita uključuju  
neočekivane pristojbe  
i naknade

**2 od 10**

potrošača naišlo je na probleme s  
bankama ili drugim kreditnim ustanovama

**6 od 10**

potrošača ne poznaje svoja prava u slučaju  
kad im rate kredita uključuju neočekivane  
pristojbe i naknade

[www.prava-potrosaca.hr](http://www.prava-potrosaca.hr)

Financirala



izvori:

**Flash Eurobarometar 389,  
Prava potrošača u Hrvatskoj**

Istraživanje na zahtjev Glavne uprave za zdravlje  
i potrošače (DG SANCO) i koordinirano od strane  
Glavne uprave za komunikacije (DG COMM™  
Strategija, Korporativne komunikacije i  
Eurobarometar odjel)